

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

AV: de onderhavige algemene voorwaarden, gebruikt door General Steel Design.

Opdrachtnemer: General Steel Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, KVK nr. 91570670.

Opdrachtgever: de rechts- of natuurlijk persoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, danwel tot Opdrachtnemer in enige rechtsverhouding staat.

Partijen: de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, ingevolge welke Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Opdrachtgever de overeengekomen prestaties levert en waarvan de AV deel uitmaken.

Product(en): alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst te bewerken, vervaardigen, behandelen, te fabriceren en/of te leveren zaken.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKEHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De AV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, danwel alle prestaties die Opdrachtnemer al dan niet op grond van een expliciet gesloten Overeenkomst levert aan Opdrachtgever, alsmede op elke rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en/of enige andere rechtsverhouding, samenhangend met en/of voortvloeiend uit (één van) de voornoemde rechtsverhoudingen.

2. De AV maken een onlosmakelijk geheel met de Overeenkomst. Indien en voor zover in de Overeenkomst afspraken worden gemaakt die afwijken van één of meer bedingen in de AV, gaan die in de Overeenkomst vóór die in de AV, hetgeen de geldig- en toepasselijkheid van de overige AV niet aantast.

3. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen. Indien en voor zover - om welke reden dan ook - door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden naast de AV van kracht zijn en onderdeel uitmaken van enige Overeenkomst of rechtsverhouding tussen Partijen, geldt dat de AV immer verbindend zijn, in elk geval indien de inhoud van de AV niet strijdig is met die door Opdrachtgever gebruikte voorwaarden.

4. In de AV gebruikte kopjes en/of titel(aanduidingen) gelden enkel als omschrijvend. Aan dergelijke aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend.

5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd, danwel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van dat gedeelte zoveel mogelijk omvatten.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tussen Partijen komt niet eerder een Overeenkomst tot stand dan dat Opdrachtgever een offerte van Opdrachtnemer schriftelijk en/of per mail heeft geaccepteerd. Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct en gericht verzoek tot het uitvoeren van een opdracht zendt, leidt de acceptatie daarvan door Opdrachtnemer, per mail en/of schriftelijk, tot overeenstemming. Als Opdrachtnemer krachtens het daartoe bestendige gebruik op het enkele verzoek van Opdrachtgever een aanvang neemt met haar werkzaamheden, komt op dat moment van aanvang de Overeenkomst tot stand.

2. Als Opdrachtgever ermee instemt dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden aanvangt, geldt de inhoud van de offerte van Opdrachtnemer of de gebruikelijk tussen Partijen gehanteerde voorwaarden, als tussen Partijen overeengekomen en verricht Opdrachtnemer haar werkzaamheden onder die voorwaarden.

3. Tussen Partijen gemaakte mondelinge afspraken, mondelinge aanvullingen en/of

wijzigingen, mondelinge verzoeken, danwel welke mondelinge mededelingen dan ook, hebben geen gelding als deze niet eveneens schriftelijk en/of per mail vastgelegd zijn.

4. Opdrachtgever is gehouden aan Opdrachtnemer alle inlichtingen, gegevens en/of materialen ('informatie') te verstrekken die voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden vereist zijn. Opdrachtnemer is gerechtigd zich te verlaten op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie. Als het voor Opdrachtnemer evident is dat de door Opdrachtgever aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn, verzoekt Opdrachtnemer om aanvulling of wijziging van die informatie. Indien dat meer of andere kosten met zich brengt, is Opdrachtgever gehouden die kosten te voldoen. Gedurende de periode gemoeid met de aanvulling of wijziging van die informatie door Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer uit de aard der zaak haar werkzaamheden niet voortzetten en worden die gedurende die periode door Opdrachtnemer opgeschort.

5. Elke door Partijen overeengekomen termijn heeft een indicatieve strekking en geldt nimmer als fatale termijn, tenzij in de Overeenkomst en/of in deze AV anders is aangegeven.

6. De Opdrachtnemer spant zich in de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

7. Alvorens tot gebruikmaking, productie, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of welke aanwending door Opdrachtgever van het door Opdrachtnemer aangeleverde Product dan ook – alles van welke aard en/of omvang dan ook – wordt overgegaan, zijn Partijen gehouden de laatste tekeningen, modellen, prototypes en/of proeven van het Product te controleren en definitief goed te keuren.

8. Opdrachtnemer is gerechtigd (één of meer onderdelen van) de opdracht door derden te laten uitvoeren.

ARTIKEL 4. BIJZONDER VERLOOP EN VOORTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer niet mogelijk is, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, zodra de overmachtsituatie vier weken of langer heeft geduurd, waarbij elk eventueel recht op schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtgever door hem reeds nu, voor alsdan, wordt prijsgegeven. Elk verder recht op ontbinding door Opdrachtgever is uitgesloten.

2. Onder overmacht wordt tussen Partijen verstaan, onder meer en niet beperkt daartoe:

- het optreden van geestelijke en/of lichamelijke stoornissen van de medewerkers van Opdrachtnemer;
- het optreden van technische en/of bedrijfsmatige en/of ICT-storingen in een mate die de normale uitvoering van de werkzaamheden van Opdrachtnemer hindert;
- het optreden van storingen in de aanlevering van door (een) derde(n) aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken informatie, gegevens, werkzaamheden, danwel welke aanlevering dan ook;
- van buiten komende invloeden en/of oorzaken, waaronder in ieder geval worden begrepen stakingen en/of anderszins tijdelijke werkonderbrekingen, bijzondere weersomstandigheden, molest, oproer, pandemieën en/of andere maatschappij-ontwrichtende gevallen.

3. Ingeval van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer immer gerechtigd tot beëindiging van de Overeenkomst over te gaan, in dat geval schriftelijk en met redenen omkleed, zonder dat Opdrachtnemer om welke reden dan ook tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever en/of derden gehouden is.

ARTIKEL 5. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, waarbij

Opdrachtgever elk recht op verrekening, opschorting van de betalingsverplichting dan wel welk eventueel (juridisch(e) en/of feitelijk(e)) recht en/of reden op niet betaling reeds nu, voor alsdan, prijsgeeft.

2. Indien na het verstrijken van dertig dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, verkeert de Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd de door de wet aan verzuim verbonden rechten uit te oefenen, zoals het opschorten van verdere werkzaamheden en/of het in rekening brengen van wettelijke (handels)rente en/of buitengerechtelijke kosten.

3. Indien sprake is van een meer dan (zeer) eenvoudige opdracht – hetwelk ter beoordeling van Opdrachtnemer is – is Opdrachtnemer naar haar beoordeling immer gerechtigd van Opdrachtgever tussentijdse en/of deelbetaling, danwel een voorschot te verlangen.

4. Opdrachtnemer is immer gerechtigd – ook als blijkt de Overeenkomst een specifieke factureringswijze is overeengekomen en ook als Opdrachtgever reeds in verzuim verkeert terzake één of meer van haar betalingsverplichtingen – van Opdrachtgever zekerheid tot betaling te verlangen, zoals het verstrekken van een bankgarantie of anderszins.

5. Opdrachtgever is gehouden alle werkelijk en concreet door Opdrachtnemer gemaakte kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, gemaakt ter verkrijgen van nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst aan de zijde van Opdrachtgever, aan Opdrachtnemer te voldoen. Uitdrukkelijk stellen Partijen derhalve vast dat Opdrachtgever – in het geval door Opdrachtnemer ter verkrijging van nakoming, juridische maatregelen worden genomen – gehouden is de integrale advocaat- en deurwaarderskosten van Opdrachtnemer te voldoen, zoals ook de kosten van griffierecht en (andere) verschotten. Partijen doen in dit verband uitdrukkelijk afstand van de bestaande regelgeving, houdende dat de rechter in de regel slechts een forfaitair bepaalde kostenveroordeling toewijst aan de in hoofdzaak verliezende procespartij. Als om welke reden dan ook een rechter de vorenbedoelde afstandgedoening niet honoreert, geldt immer dat de forfaitair bepaalde kostenveroordeling alsnog wordt gevorderd.

6. Indien en voor zover Opdrachtnemer werkzaam is op basis van krachtens de Overeenkomst, danwel op basis van bestendig gebruik, vastgestelde uurtarieven, is Opdrachtnemer immer gerechtigd om jaarlijks, in januari van ieder jaar, die uurtarieven te indexeren op basis van de Consumentenprijsindex (CPI – CBS), waarbij het indexeringspercentage van het kalenderjaar gelegen vóór de betreffende januari wordt toegepast.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onder een verwijtbare fout wordt verstaan: een fout die Opdrachtnemer onder de desbetreffende omstandigheden, met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.

2. Elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade geleden door Opdrachtgever, danwel een derde – in verband met de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden – wordt (tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer) door Partijen uitgesloten, alles tenzij die schade het gevolg is van een verwijtbare fout en sprake is van dekking van die schade door de verzekeraar van Opdrachtnemer en waarbij voorts immer geldt dat niettegenstaande het voorgaande elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten:

- als sprake is van schade die het gevolg is van door Opdrachtnemer ter uitvoering van de schadeveroorzakende werkzaamheden ingeschakelde hulppersonen (waaronder personen die tot Opdrachtnemer in een arbeidsverhouding staan) en/of;
- het andere schade betreft dan directe schade, welke andere schade kan bestaan, maar niet beperkt daartoe, uit personenschade, schade als gevolg van wege gederfde omzet- en/of winst, danwel andere (indirecte) gevolgschade en/of;
- het schade betreft die door een derde geleden is en uit hoofde van enige rechtsverhouding tussen die derde en de Opdrachtgever, door die derde ten laste van Opdrachtgever is gebracht en Opdrachtgever die als haar schade ten laste van

Opdrachtnemer wenst te brengen en/of;

- Opdrachtgever niet (immer en tijdig) heeft voldaan aan één of meer van haar verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst.

3. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade van Opdrachtgever en/of een derde, dan beperkt elke schadevergoedingsverplichting van Opdrachtnemer zich tot de hoogte van de (gezamenlijke) factu(u)r(en) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gezonden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst die tot de desbetreffende schade heeft geleid, in alle gevallen met een maximum aan schadevergoedingsverplichting van 15.000 EUR (vijftienduizend euro).

4. Partijen komen overeen dat elk recht op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt door:

- het verstrijken van een termijn van zes weken, lopende vanaf de dag dat Opdrachtgever met haar schade bekend is geraakt en/of redelijkerwijs moet worden geacht bekend te zijn en/of;

- verstrijking van een termijn van twee jaren, nadat de Opdrachtnemer haar (laatste) factuur aan Opdrachtnemer heeft gezonden in het kader van de Overeenkomst waarvan de werkzaamheden naar de mening van Opdrachtgever tot de schade hebben geleid.

5. Indien de Opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd en/of anderszins aan derden heeft overgedragen, is hij gehouden Opdrachtnemer van aansprakelijkheid ter zake van dit risico te vrijwaren. Bij gebreke van vrijwaring vervalt elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

6. De uitvoering van de werkzaamheden die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever uitvoert, zien in het algemeen op het vervaardigen van technische tekeningen, modellen en/of andere technische werken, aan te wenden ten behoeve van (meeromvattende) bouw- en aanneemwerkzaamheden van Opdrachtgever en voor derden. Uit de aard daarvan geldt tussen Partijen dat Opdrachtgever immer verantwoordelijk is voor juiste aanwending, in- en/of toepassing, danwel verwerking of anderszins, van de (eind)Producten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken in die aanwending, in- en/of toepassing, danwel verwerking of anderszins.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD/RETENTIERECHT

1. De eigendom van alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Producten blijft bij Opdrachtnemer, zolang Opdrachtgever niet aan al haar betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

2. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de Producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van haar bedrijf. Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren. Als de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Opdrachtnemer, zonder enige voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling, gerechtigd de Producten terug te halen. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer tot het terughalen in de gelegenheid te stellen.

3. Ingeval enig verzuim van Opdrachtgever terzake verplichtingen uit de Overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd alle op haar bedrijfslocatie bevindende zaken van Opdrachtgever en/of zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, een retentierecht te vestigen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade van derden, ingesteld op Opdrachtnemer, vanwege dat retentierecht.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMS- EN ANDERE RECHTEN

1. Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever nimmer de intellectuele eigendomsrechten op haar Producten over en behoudt zich dienaangaande alle rechten voor. Aan Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitsluitend het recht verstrekt om de door

Opdrachtnemer voor Opdrachtgever vervaardigde Producten aan te wenden voor de concrete aanwending, in- en/of toepassing, danwel verwerking of anderszins met het oog waarop Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de betreffende opdracht heeft verstrekt. Verder gebruik van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Producten (zoals (al dan niet gedeeltelijk) hergebruik voor en/of ten behoeve van (andere) derden, eigen aanpassing van de Producten vóórafgaand aan de vorenbedoelde concrete aanwending, inen/ of toepassing, verwerking of anderszins) is zonder schriftelijke instemming van Opdrachtnemer niet toegestaan. In het geval Opdrachtgever om welke reden en/of in welke omvang dan ook, tekortschiet in de vorenbedoelde verplichting(en), is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor eventueel uit dat niet toegestane gebruik voortvloeiende schade en is Opdrachtnemer immer gerechtigd aan Opdrachtgever een volgens de gebruikelijke voorwaarden van Opdrachtnemer vast te stellen factuur te zenden, welke Opdrachtgever gehouden is te voldoen.

2. Indien Opdrachtgever het artikel van de AV over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,-- voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hiervoor genoemd bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met dien verstande dat maximaal een bedrag ad EUR 50.000,-- per overtreding verschuldigd is. Het verbeuren van een boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder het recht om, naast de boete, eveneens een schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 9. DERDENBEDING

1. Opdrachtgever is gehouden ten behoeve van Opdrachtnemer en terzake de rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever met derden (in welk kader Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot desbetreffende (deel)werkzaamheden opdracht geeft) van die derde(n) schriftelijk en uitdrukkelijk te bedingen dat elke aansprakelijkheid voor schade, geleden door die derde(n) en krachtens welke tussen die derde(n) en de Opdrachtnemer bestaande (rechts)verhouding dan ook, (rechtstreeks) ten laste van Opdrachtnemer wordt gebracht, is uitgesloten.

2. Indien de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de in art. 10.1 bedoelde verplichting(en), is in het geval Opdrachtnemer jegens één of meer derde(n) schadeplichtig is of blijkt te zijn, Opdrachtgever gehouden dienaangaande Opdrachtnemer onvoorwaardelijk en geheel te vrijwaren van die schade.

ARTIKEL 10. GESCHILLEN

1. Op alle geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de in eerste aanleg bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.